

POLÍTICA DE CALIDAD

EXCYTRANS ALCÁNTARA, S.L., se dedica al **Alquiler de Maquinaria con Conductor para la Realización de Obras de Movimiento de Tierras, Excavaciones, Demoliciones y Muros de Escollera.**

Nuestros principales **elementos diferenciadores** son la **seriedad**, el **cumplimiento de los plazos de entrega** y la **implicación con los clientes**, teniendo en cuenta sus necesidades y buscando siempre la mejor solución a sus problemas.

En **EXCYTRANS ALCÁNTARA, S.L.** tenemos implantado y certificado un **Sistema de Gestión de Calidad** según la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, con objeto de **mejorar el funcionamiento** de la organización y tomar una **posición competitiva** en el mercado actual. Por ello se instauran, declaran y asumen los siguientes principios:

- Nuestro **principal objetivo** es prestar nuestro **servicio** con los más altos niveles de **calidad** y garantizar a nuestros **clientes** que se cubrirán en todo momento sus **requisitos y necesidades**, así como los requerimientos legales y reglamentarios relacionados.
- La alta dirección se hace responsable de **promover la concienciación** sobre la calidad en todos sus empleados y colaboradores, impulsando ideas, actuaciones, manteniendo actualizada su **formación** y dotando los recursos necesarios para el logro de la misma.
- La calidad dentro de **EXCYTRANS ALCÁNTARA, S.L.** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- La calidad nos dirige a prestar la máxima atención a las posibles mejoras que las **nuevas tecnologías** pusieran a nuestro alcance.
- La **meta** de todos nuestros esfuerzos es la **mejora continua**, tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Con la finalidad de garantizar que esta **Política de Calidad** se pone en práctica y está al día, la alta dirección de **EXCYTRANS ALCÁNTARA S.L.** se compromete a definir unos **Objetivos de Calidad** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad están plasmadas en el **Manual de Calidad**, que constituye conjuntamente con la documentación que se derive de él, una guía y un punto de referencia de nuestra organización en materia de calidad.

Doña Pilar Alcántara, a 20 de Noviembre de 2.017